

Die wichtigsten Informationen über unseren Kunden:

- dynamisches, inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien
- 100% Home-Office, wenn gewünscht
- die besten Firmenwagen

Wir suchen Troubleshooter (m/w/d) für folgende Rollen:

SYSTEM ENGINEERING

Deine Aufgaben:

- Realisierung anspruchsvoller IT-Umgebungen
- Planung, Realisierung sowie Betrieb von Server und Client-Systemen unter Windows und Linux
- Ermittlung und Definition von Systemanforderungen und Koordination funktionsübergreifender Anforderungen und Maßnahmen
- Administration von IT-Netzwerkinfrastrukturen (Firewalls)

Was Du bietest:

- abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich IT oder eine abgeschlossene technische Ausbildung
- mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position (z.B. als Systemadministrator)

SUPPORT

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen im 1st und 2nd-Level-Support
- Leistung von Hilfestellungen, Suche und Analyse von Fehlern – per E-Mail, aber auch direkt mit dem Kunden am Telefon
- enge Zusammenarbeit mit den Administratoren und Bildung von Schnittstellen zwischen Kunden und interner IT

Was Du bietest:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. als Fachinformatiker/in)
- erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, einer Kundenhotline oder im Service Center

VERTRIEB

Deine Aufgaben:

- eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen im Vertriebsinnendienst
- aktives Bestandskunden – management inklusive Upselling
- Verantwortung für reibungslose Auftragsabwicklung
- Angebotserstellung
- Verlängerung von Verträgen
- Kundenberatung in technischen Fragen

Was Du bietest:

- abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. als IT-Systemkaufmann/-frau) oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Schwerpunkt
- mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder im IT-Support

Wie Du uns erreichst:

- Dein Ansprechpartner ist **Eric Bieg**. Du erreichst ihn unter eric.bieg@b--p.de und unter 0681/76199-0.

b+p Beratung und Personal ist seit 10 Jahren auf die Besetzung von IT-Positionen spezialisiert. Wir haben ausschließlich Jobs bei attraktiven Arbeitgebern im Angebot!

b+p Beratung und Personal, Heinrich-Barth-Str. 20, 66115 Saarbrücken