

IT-Support/User Helpdesk (m/w/d)

WAS WIR BIETEN:

- motivierte Kollegen, die dich fachlich weiterbringen
- eine wertschätzende Geschäftsführung
- flache Hierarchien
- spannende Themen in einem fördernden Umfeld
- Sicherheit: Das Unternehmen ist wirtschaftlich gesund
- Gestaltungsspielraum in der Umsetzung eigener Ideen

WAS DU BIETEST:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker/in
- erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, einer Kundenhotline oder im Service Center
- Kenntnisse über die Windows Server Produktpalette, Virtualisierung, Netzwerke oder TCP/IP sind von Vorteil
- Spaß an der Kommunikation
- Begeisterung für den Umgang mit Kunden und im Team
- gute Englischkenntnisse

Warum wir Dich brauchen:

- Bearbeitung von Kundenanfragen (1st und 2nd-Level-Support), Leistung von Hilfestellungen, Suche und Analyse von Fehlern – per E-Mail, aber auch direkt mit dem Kunden am Telefon
- Erstellen und Verbessern von Dokumentationen und Anleitungen
- Einbringen von frischen Ideen ins Team
- enge Zusammenarbeit mit den Administratoren und Bildung von Schnittstellen zwischen Kunden und interner IT

Warum Du mit uns sprechen solltest:

- weil du keine Lust auf eine klassische Bewerbung hast
- weil du keine Lust auf „Personaler-Gespräche“ hast
- weil du in deinem Fach gut bist und weiterkommen möchtest
- weil du einfach etwas Neues machen möchtest.

Wie Du uns erreichst:

- Dein Ansprechpartner ist **Eric Bieg**. Er ist seit mehr als 10 Jahren bei b+p für den Bereich IT/Technologie verantwortlich. Du erreichst ihn unter eric.bieg@b--p.de und 0681/76199-13.

Die b+p Beratung und Personal ist seit 10 Jahren auf die Besetzung von IT-Positionen spezialisiert. Wir haben ausschließlich Jobs bei attraktiven Arbeitgebern im Angebot!