

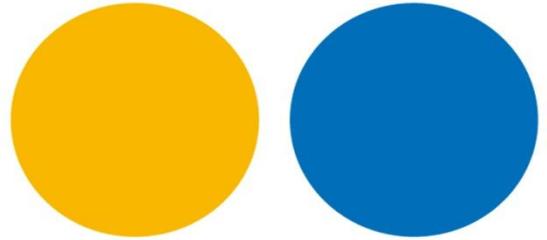
Unser Kunde ist ein bekanntes Handelsunternehmen.

Millionen von zufriedenen Kunden können zu besten Preisen aus dem breit gefächerten Artikelsortiment Ware in höchster Qualität erwerben.

Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und das flexible Arbeitsumfeld sorgen dafür, dass sich die Mitarbeiter zu „Unternehmern im Unternehmen“ entfalten können und somit ihren Beitrag zur Weiterentwicklung und Wachstum des Unternehmens leisten können.

Für den Unternehmensstandort im Saarland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Leiter (m/w/d) (Customer) Service/ Kundenbetreuung/Kundenzufriedenheit



### Ihre Aufgaben:

In dieser stark strategisch ausgerichteten Position sind Sie für die Führung und Steuerung des Bereichs Service/Kundenbetreuung verantwortlich. Der Bereich, insgesamt bestehend aus mehr als 25 Mitarbeitern, untergliedert sich in diverse Abteilungen, wie etwa Telefonsupport/Service international und weitere.

- Steuerung des Bereichs Service
- Führung und Entwicklung der Teamleiter und Mitarbeiter
- Erarbeitung und Umsetzung der Service- bzw. Unternehmensziele
- Organisation und Sicherstellung von Prozessen, insbesondere für den Service
- Förderung der Kundenzufriedenheit, bspw. durch Initiieren von Projekten
- Verantwortung für die Reklamationsbearbeitung, auch auf den Social-Media-Kanälen

### Was wir erwarten:

- erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine qualifizierte kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern, idealerweise im Bereich (Customer) Service
- hohe Service-Orientierung
- strukturierte Arbeitsweise, d.h. Fähigkeit zum „Arbeiten am System“ und Denken in Prozessen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- hohe Ergebnisorientierung
- sehr gute Sprachkenntnisse (bevorzugt: Englisch) in Wort und Schrift
- versierter Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen

Für weitere Auskünfte steht Ihnen der zuständige Berater Tobias Albert ([tobias.albert@b--p.de](mailto:tobias.albert@b--p.de)) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – bevorzugt per .pdf-Datei an obige E-Mail-Adresse.

