

IT-Service Manager (m/w/d) CRM

WAS WIR BIETEN:

- einen der führenden Lieferanten und Handelspartner im Segment, der wirtschaftlich gut aufgestellt ist
- die Möglichkeit, sich einzubringen und mit eigenen Ideen etwas zu bewegen
- viele attraktive Mitarbeitervorteile und Sozialleistungen
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
- vielseitige und spannende Entwicklungsperspektiven in einer internationalen, wachsenden Unternehmensgruppe

Warum wir Sie brauchen:

- Sie arbeiten federführend in CRM-Projekten (insb. Salesforce-Projekten) mit.
- Sie unterstützen bei Einführungen von Programmen und Tools im CRM-Umfeld.
- Sie verantworten die Weiterentwicklung der CRM-Prozesse in den Bereichen Vertrieb und Marketing sowie die Dokumentation.
- Fachbereichsübergreifend erarbeiten Sie Anforderungsanalysen, Lösungsansätze und Entscheidungsvorlagen.
- Bei Bedarf sind Sie für die Führung und Koordination externer Dienstleister zuständig.
- Sie unterstützen die strategische Weiterentwicklung des Unternehmens in Bezug auf.

Wie Sie uns erreichen:

Sie erreichen die zuständige Ansprechpartnerin Selina Weiß unter selina.weiss@b--p.de.

WAS SIE BIETEN:

- abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik/Wirtschaftsinformatik oder abgeschlossene Aus-bildung mit entsprechender Berufserfahrung
- praktische Kenntnisse im IT-Projekt- und Prozessmanagement
- erste Kenntnisse im Salesforce-Umfeld
- idealerweise Erfahrung in einem IT-Einführungsprojekt und Kenntnisse in ITIL
- hohe Analyse- und Kommunikationsfähigkeit, Qualitätsbewusstsein sowie strategisches Denkvermögen
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Warum Sie mit uns sprechen sollten:

- weil Sie keine Lust auf eine klassische Bewerbung haben
- weil Sie keine Lust auf „Personaler-Gespräche“ haben
- weil Sie in Ihrem Fach gut sind und weiterkommen möchten
- weil Sie einfach etwas Neues machen möchten