

IT-Anwendungs-Supporter (m/w/d)

Hauptargumente für eine Bewerbung

- moderne und hochverfügbare Systemarchitekturen
- Zusammenarbeit mit Kollegen und Führungskräften mit viel Kompetenz
- Mitarbeit beim Marktführer in einem zukunftsicheren Umfeld

Checkliste für Dich:

- ✓ Ich habe eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik oder Facility Management.
- ✓ Ich habe Kenntnisse in Datenbanken (MSSQL-Server/Oracle) und Erfahrungen Web-Anwendungen.
- ✓ Ich bin ein analytischer und kommunikationsstarker Typ und arbeite gern im Team und in eigener Verantwortung.

Für ein erstes Gespräch oder weitere Informationen ruf mich gerne unter 0681-76199-14 an oder sende mir eine Nachricht an felix.klein@b--p.de

Weitere Informationen zu Deinem potenziellen neuen Arbeitgeber

Unser Mandant ist Softwarehersteller und Marktführer im Schwerpunkt CAFM/IMS. Mit eigener Entwicklungs- und Beratungsmannschaft ist die deutsche Gesellschaft am Standort in Saarbrücken autark für den deutschsprachigen Raum verantwortlich. Eine wertschätzende Führung, ein starker Teamgedanke und hohe fachliche Kompetenz zeichnen unseren Mandanten aus.

Weitere Informationen zur organisatorischen Einbindung der Position

Du bist als IT-Supporter (m/w/d) Teil der technischen Schnittstelle zwischen Kunde, Anwender und Entwicklungsteam. Zusammen mit Deinen KollegInnen unterstützt Du bei Anfragen und Problemen hinsichtlich des eigenen Softwareprodukts, kommunizierst umfangreichere Bedarfe an die Entwicklungsabteilung oder erarbeitest selbst Lösungen innerhalb der SaaS Umgebung.

Weitere Informationen zu konkreten Zielen der Position und der Aufgabe

- Analyse und Dokumentation von Applikationsfehlern
- Hilfestellung via Helpdesk Tool
- Remote-Unterstützung bei Softwareproblemen der Kunden
- Betreuung von Kunden in technischen und Applikationsfragen
- Überwachung der offenen Tickets und Informationen an den Kunden
- Verantwortung der übernommenen Tickets
- Begleitung und Durchführung von Schulungen und Workshops

Ich freue mich auf Deine Bewerbung bevorzugt per E-Mail an: felix.klein@b--p.de